

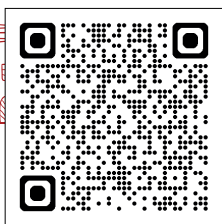
RAPP FASTIGHETER

- NY HEMSIDA
- VDN HAR ORDET
- ANGÅENDE HYRAN
- HYRINFO /
DIN HYRSVÄRD
- ÖPPETTIDER
- KONTAKTUPPGIFTER

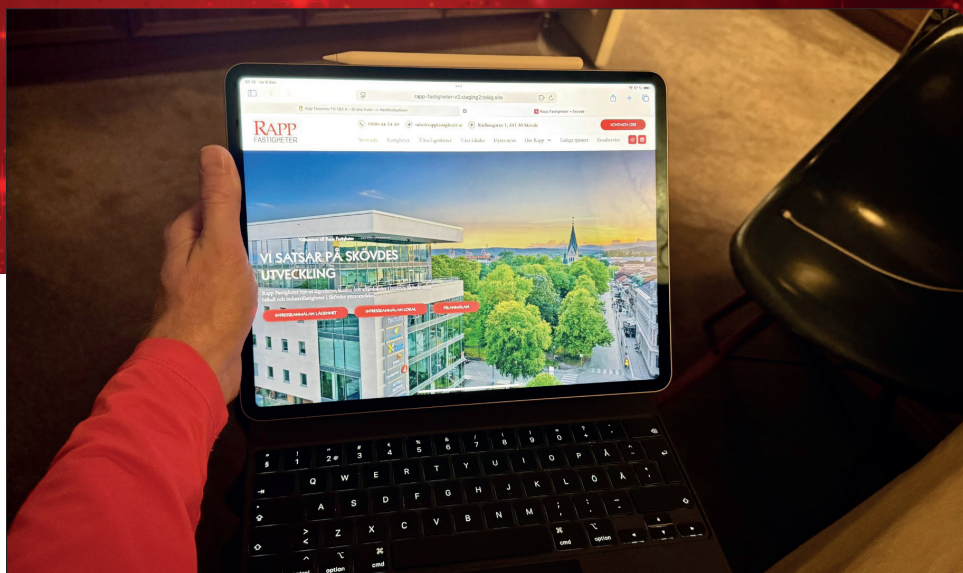


**GOD JUL &
GOTT NYTT ÅR**
önskar vi på
Rapp Fastigheter!

*Ta hand om Er
& glöm inte ljusen!*



*Följ oss gärna på
instagram där vi heter
rappfastigheterab*



TYDLIGARE DIGITAL KOMMUNIKATION: VI LANSERAR VÅR NYA HEMSIDA!

Snart får vår hemsida rappfastigheter.se en mycket nödvändig uppdatering. Det innebär att sidan inom kort kommer att se snyggare ut och vara mer lättanvärd. Funktionerna kommer ni dock känna igen. Vi hoppas ha den nya sidan igång till årsskiftet.

Som tidigare kommer ni enkelt att hitta våra viktigaste funktioner, **felanmälan** och möjligheten att göra en **intresseanmälan** för den som söker ny lägenhet eller lokal, även på den nya sidan. Nytt är att ni kommer att behöva knappa in det tresiffriga lägenhetsnumret för att felanmälan ska kunna skickas iväg. Det här är en så kallad "tvingande" funktion, som gör att vi enklare hittar rätt hyresgäst och kan ge er bästa möjliga service.

I övrigt har vi gjort ett omfattande arbete med att uppdatera informationen om alla våra fastigheter, med nya bilder och texter – för den som är intresserad.

Övrig information, såsom praktiska råd och våra kontaktuppgifter, finns kvar. Vår förhoppning är att vår nya, snyggare hemsida ska erbjuda en tydligare och mer användarvänlig upplevelse för er som brukar besöka den.

I samband med att vi tagit fram den nya designen har vi också lanserat Rapp Fastigheters instagram, där vi heter **@rappfastigheterab** kort och gott. Vårt mål är att dela med oss av det dagliga arbetet, uppmärksamma hyresgäster, visa våra fastigheter och berätta om aktuella händelser som rör våra hus. Vi hänvisar dock fortfarande till våra vanliga kontaktvägar när det gäller frågor, felanmälan och liknande.

Genom att förnya oss digitalt försöker vi bli en mer tillgänglig hyresvärd för er alla, men vi vill understryka att ni väldigt gärna får ringa, mejla eller besöka vårt kontor precis som tidigare!



Adam Rapp, VD

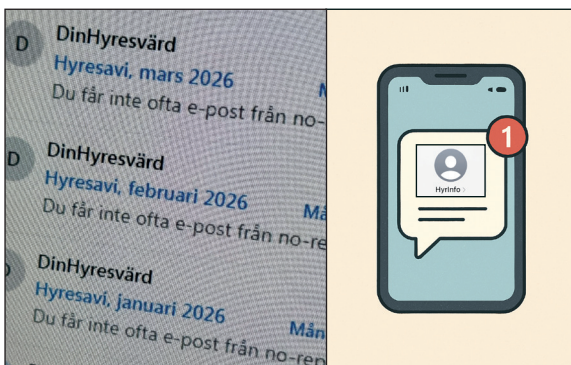
VDN HAR ORDET:

På Stad i Ljus, den 28 november, serverade vi glögg på torget. Det var mycket glädjande att se den stora uppslutningen, trots att vintervädret lös med sin frånvaro. Det var väldigt trevligt att träffa många utav våra hyresgäster! Vi hoppas att glöggen värmdde gott. Jag vill önska Er alla en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!



HYRESFÖRHANDLINGARNA ÄR FÖRSENADE

Hyresförhandlingarna mellan Hyresgästföreningen och Fastighetsägarna pågår fortfarande, vilket innebär att hyresnivåerna för 2026 ännu inte är klara. Betala din hyra som vanligt i januari, februari och mars. Den justering som gäller för dessa månader fördelas sedan retroaktivt på avierna under andra kvartalet.



HYRINFO / DIN HYRESVÄRD

Vi har en ny mail- och smstjänst som gör det möjligt för oss att snabbt och effektivt kontakta alla hyresgäster direkt i mobilen vid viktiga eller akuta ärenden. När vi skickar meddelanden via sms-tjänsten så visas "Hyinfo" som avsändare. Även hyresavierna kommer att mailas ut och då står det "Din Hyresvärd" som avsändare på mailet. Om du har autogiro så kommer det stå MAKULERAD längst ner på avin.

Om du har bytt eller skaffat ett nytt mobilnummer/mail sedan du flyttade in hos Rapp Fastigheter, får du gärna maila dina aktuella kontaktuppgifter till oss på info@rappfastigheter.se.

JUL & NYÅR: MÅNGA RÖDA VARDAGAR & KLÄMDAGAR



I år ligger Jul och Nyår så att många röda dagar och klämdagar hamnar på vardagarna vilket påverkar våra öppettider. Det kommer även att påverka våra möjligheter att åtgärda felanmälningar som inte är akuta. Naturligtvis åtgärdar vi fortfarande akuta ärenden som uppstår och har jourpersonal igång även under storhelgerna och vårt mål är att verksamheten och servicen ska flyta på som vanligt. Om du har möjlighet - gör din felanmälan i tid, innan jul och nyår!

GOD JUL!

KONTORET HAR ÖPPET
VARDAGAR 08⁰⁰ - 16⁰⁰

Dag före röd dag stänger
kontoret alltid 13⁰⁰

AVVIKANDE ÖPPETTIDER I JUL & NYÅR

23 december: kontoret stänger 13.00

Julafton 24 december: stängt

Juldagen 25 december: stängt

Annandag jul 26 december: stängt

30 december: kontoret stänger 13.00

Nyårsafton 31 december: stängt

Nyårsdagen 1 januari: stängt

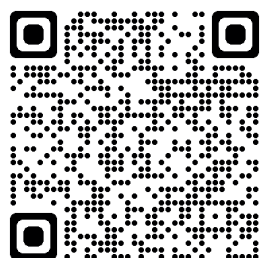
2 januari: kontoret stänger 13.00

5 januari: kontoret stänger 13.00

Trettondagen 6 januari: stängt



Till vår
webtjänst för
FELANMÄLAN



Alla ärenden inklusive felanmälan besvaras på vårt huvudnummer 0500-44 54 50

Felanmälan görs enklast via vår hemsida www.rappfastigheter.se

Vid akuta fel eller störningar i fastigheten utanför kontorstid ring vårt journummer på 010-22 22 260

Vid brott eller allvarlig olycka kontakta alltid 112